

## **FAQ - GEDU**

### **1) Como fazer matrícula nos cursos esportivos, artísticos e academia?**

Antes de tudo, é imprescindível ser sócio (a) do Minas Tênis Clube.

Sendo sócio (a), existem três formas de se matricular, dependendo se a turma desejada tem fila de espera ou não:

#### 1. Turmas sem fila

Se o curso/turma que você quer não tiver fila de espera, é só seguir estes passos:

- Veja se você atende aos requisitos do curso/turma (idade e nível).
- Preencha o Questionário de Prontidão para Atividade Física (Par-q).
- Se você for se matricular em Basquete para o curso NBA Basketball School, preencha também o Formulário para coleta de Dados e o Formulário de Renúncia e Isenção de Responsabilidade.

#### 2. Turmas com fila

Se o curso/turma que você quer tiver fila de espera, é só seguir estes passos

- Veja se você atende aos requisitos do curso/turma (idade e nível).
- Entre na fila de espera da turma desejada.

#### 3. Turmas autorizadas

Se o curso/turma que você quer for autorizado, é só seguir estes passos

- A coordenação do curso te dará a ficha de autorização.
- Com a ficha, vá aos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 5 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social) ou nas Centrais de Atendimento e faça a matrícula na turma indicada.

Lembre-se

- Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento: (31) 3516-1000 opção 2.

### **2) Como fazer transferência entre turmas?**

Para transferir entre turmas, siga estes passos:

1. Por demanda do sócio (horário, dia, unidade):

- Informar ao instrutor da turma de origem, que irá verificar se há vaga imediata disponível na turma desejada.
- Se houver vaga, o pedido de transferência será feito diretamente pela coordenação do curso.
- Se não houver vaga, a coordenação do curso te colocará na fila de transferência.
- Se você não puder mais frequentar a turma atual, cancele a matrícula enquanto espera na fila de transferência.

2. Por demanda do curso (nível e faixa etária):

- O instrutor avalia seu progresso e, se necessário, conversa com a coordenação para encontrar uma turma adequada à sua idade e nível.
- Seus pais ou responsáveis serão informados sobre a necessidade de transferência.
- Você receberá um comunicado de Transferência de Turma e será encaminhado para a nova turma.

### **3) Como fazer transferência entre modalidades?**

Para transferir entre modalidades, siga estes passos:

1. Com vaga imediata: Vá pessoalmente aos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 4 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social) e solicite a transferência.
2. Sem vaga imediata: Inscreva-se na fila de espera da modalidade desejada.

### **4) Como fazer inscrição na fila de espera? Quais as regras?**

Para se inscrever na fila de espera, siga estes passos:

- Pessoalmente, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 5 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social).
- Pelo site do Minas.
- Pelo aplicativo do Clube.

**Cada associado pode se inscrever em até 3 modalidades diferentes, mantendo até 2 alternativas de dias/horários em cada opção de curso.**

Ao ser chamado na fila de espera, o associado tem 7 dias corridos para se matricular. Caso contrário, perde seu lugar na fila.

### **5) Se eu perder o prazo da chamada da fila de espera, como devo proceder?**

- Realizar uma nova inscrição na fila de espera, ocupando o final da fila.

### **6) Se eu perder o prazo da chamada da fila de transferência, como devo proceder?**

- Se estiver aguardando e frequentando o curso: solicitar à coordenação uma nova inscrição na fila de transferência, ocupando o final da fila.
- Se tiver cancelado o curso, enquanto aguarda, deverá realizar uma inscrição na fila de espera, ocupando o final da fila.

### **7) O que é a fila de transferência? Quais as regras? Forma de inscrição?**

Para entender a fila de transferência, siga estas informações:

1. A fila de transferência é para quem quer mudar de turma na mesma modalidade.
2. Se não houver vaga na turma desejada, você entra na fila de transferência.
3. Para os cursos da Academia você pode pedir transferência após 4 meses da sua matrícula. Você pode solicitar sua inclusão nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia.
4. Para os cursos esportivos e artísticos, você pode solicitar sua inclusão na fila de transferência, a partir da data de realização de sua matrícula.
5. A coordenação do curso é quem solicita a inclusão na fila de transferência.

### **8) Como fazer o cancelamento do curso?**

Para cancelar o curso, siga estes passos:

- Pessoalmente, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 4 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social) e nas Centrais de Atendimento.
- Pelo site do Minas.
- Pelo aplicativo do Clube.

### **9) Como é feita a cobrança do curso?**

Para entender a cobrança do curso, siga estas informações:

1. A mensalidade é cobrada proporcionalmente ao período em que você esteve matriculado.
2. Se você se matricular ou cancelar o curso no meio do mês, o ajuste na cobrança será feito no mês seguinte.

## **10) Qual a melhor forma de entrar em contato com a coordenação do curso?**

Para entrar em contato com os coordenadores, siga esta dica:

- O melhor jeito de falar com a coordenação é por e-mail.

[contatocursobasquete@minastc.com.br](mailto:contatocursobasquete@minastc.com.br)

[contatocursobeachtennis@minastc.com.br](mailto:contatocursobeachtennis@minastc.com.br)

[contatocursobasico@minastc.com.br](mailto:contatocursobasico@minastc.com.br)

[contatocursodanca@minastc.com.br](mailto:contatocursodanca@minastc.com.br) (sem cedilha)

[contatocursofutsal@minastc.com.br](mailto:contatocursofutsal@minastc.com.br)

[contatocursofutsocaite@minastc.com.br](mailto:contatocursofutsocaite@minastc.com.br) (sem cedilha)

[contatocursoginartistica@minastc.com.br](mailto:contatocursoginartistica@minastc.com.br)

[contatocursojudo@minastc.com.br](mailto:contatocursojudo@minastc.com.br)

[contatocursokarate@minastc.com.br](mailto:contatocursokarate@minastc.com.br)

[contatocursomusica@minastc.com.br](mailto:contatocursomusica@minastc.com.br)

[contatocursonatacao@minastc.com.br](mailto:contatocursonatacao@minastc.com.br) (sem cedilha e til)

[contatocursosquash@minastc.com.br](mailto:contatocursosquash@minastc.com.br)

[contatocursotenis@minastc.com.br](mailto:contatocursotenis@minastc.com.br)

[contatocursovolei@minastc.com.br](mailto:contatocursovolei@minastc.com.br)

## **11) Como obter informações específicas de cada curso?**

Para obter informações sobre os cursos, siga estes passos:

- No site do Minas, na aba "Educação".
- Nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 4 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social).

## **12) O que fazer quando a criança excede a faixa etária na fila de espera de um curso?**

Para lidar com a criança que excedeu a faixa etária na fila de espera, siga estes passos:

1. Você será avisado por SMS quando a criança não estiver mais na faixa etária da fila de espera.
2. Você terá 7 dias para mudar a criança para outra fila de espera.

### **13) O que fazer quando a criança excede a faixa etária da turma?**

Para lidar com a criança que excedeu a faixa etária da turma, siga estes passos:

- O instrutor avisa a coordenação.
- A coordenação procura uma turma adequada à nova faixa etária.
- Seus pais ou responsáveis serão informados e você será transferido para a nova turma, conforme disponibilidade de vaga. Caso não tenha vaga imediata, o aluno aguarda na turma de origem.

### **14) Como apresentar o atestado médico? Quais as regras?**

Para apresentar o atestado médico, siga estas regras:

1. Entregue o atestado médico em até 30 dias a partir do início da licença, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 4 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social) e nas Centrais de Atendimento.
2. A licença médica mínima é de 30 dias e a máxima é de 60 dias.
3. Durante a licença, sua matrícula fica garantida e você não paga mensalidade.
4. Para licenças maiores de 60 dias, você pode entrar na fila de licenciados.

### **15) O que eu faço quando esqueço algum material/pertence pessoal nas aulas?**

Para recuperar seus pertences, siga este passo:

- Procure seus pertences no setor de Perdidos e Achados do clube.

### **16) Como fazer aula experimental?**

Para fazer uma aula experimental, siga estes passos:

1. **Turma com vaga disponível:** Vá no dia e horário da aula experimental. Não precisa agendar.
2. **Fila de espera:** Quando for chamado na fila, você pode fazer uma aula experimental antes de se matricular, desde que dentro do prazo de 7 dias.

### **17) Como agendar a reposição de aula nos cursos esportivos?**

Cursos Esportivos e Artísticos: As reposições são feitas em dezembro, conforme calendário letivo.

## **18) Como retirar o uniforme? Quais cursos têm uniforme? É obrigatório?**

Para retirar o uniforme, siga estes passos:

1. Todos os cursos esportivos e artísticos têm direito a uma camisa de uniforme, ao fazer a matrícula.
2. Retire o uniforme na loja Minas Store com o cupom que você recebeu na matrícula.
3. O uso do uniforme é recomendado.

## **19) É necessário ter minha própria raquete para a primeira aula (ou aula experimental) das modalidades Tênis, Beach Tennis e Squash?**

Para a primeira aula (ou aula experimental) de Tênis, Beach Tennis ou Squash, o curso oferece raquetes para uso dos alunos. Essa é uma ótima oportunidade para experimentar a modalidade e se familiarizar com os equipamentos antes de investir em sua própria raquete.

Após a primeira aula, o professor da modalidade poderá te orientar sobre qual o tipo de raquete mais adequado para você, levando em consideração seu nível de experiência, estilo de jogo e outras características individuais. Ele poderá te ajudar a escolher a raquete ideal em termos de peso, tamanho, empunhadura e materiais, além de te dar dicas de marcas e lojas especializadas.

### **Observação**

É importante ressaltar que essa política de empréstimo de raquetes é válida apenas para a primeira aula (ou aula experimental). Caso você decida continuar praticando a modalidade, será necessário adquirir sua própria raquete.

## **20) É necessário ter meu próprio violão, violino ou ukelele para a primeira aula (ou aula experimental) do curso de música – instrumento?**

Para a primeira aula (ou aula experimental) de instrumento na Música, o curso oferece os instrumentos para uso dos alunos. Essa é uma ótima oportunidade para experimentar a modalidade e se familiarizar com os equipamentos antes de investir em seu próprio instrumento.

Após a primeira aula, o professor da modalidade poderá te orientar sobre qual o tipo de instrumento mais adequado para você, levando em consideração seu nível de experiência e outras características individuais.

## Observação

É importante ressaltar que essa política de empréstimo do instrumento é válida apenas para a primeira aula (ou aula experimental). Caso você decida continuar praticando a modalidade, será necessário adquirir seu próprio violão ou ukelele.

### **21) Qual a metodologia utilizada nas aulas do curso e como ela contribui para o desenvolvimento dos alunos?**

As aulas do curso são elaboradas com base em uma metodologia própria, fundamentada em estudos acadêmicos e nas melhores práticas pedagógicas. Priorizamos o desenvolvimento integral dos alunos, abrangendo aspectos motores, comportamentais e técnicos.

#### **Nossa abordagem se distingue por:**

- **Foco no desenvolvimento motor:** atividades lúdicas e desafiadoras que estimulam a coordenação, o equilíbrio, a força e a agilidade, habilidades essenciais para a prática esportiva e para a vida.
- **Ênfase no desenvolvimento comportamental:** promovemos valores como respeito, disciplina, trabalho em equipe e superação, cultivando o espírito esportivo e a cidadania.
- **Alinhamento com o desenvolvimento técnico:** o aprendizado das modalidades esportivas é gradual e adaptado à faixa etária e ao nível de cada aluno, com o objetivo de construir uma base sólida de habilidades e conhecimentos.

#### **O resultado é um aprendizado completo e significativo, que capacita os alunos a:**

- Praticar esportes com segurança e prazer.
- Desenvolver suas habilidades físicas e coordenação.
- Adotar um estilo de vida ativo e saudável.
- Construir relações interpessoais positivas.
- Desenvolver seu potencial máximo dentro e fora do esporte.

### **22) Posso filmar e fotografar aulas ou eventos dos cursos esportivos e cursos artísticos? Ou contratar um profissional particular?**

Informamos que não é permitida a contratação de fotógrafos, cinegrafistas ou qualquer profissional audiovisual externo para realização de registros durante a atividade de aula ou em eventos.

É autorizado apenas o registro informal pelos pais ou responsáveis, exclusivamente com celular e sem uso de flash.

Destacamos que o evento envolve a participação de menores de idade e está amparado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Dessa forma, o Minas Tênis Clube não se responsabiliza pelo uso indevido de imagens captadas por terceiros.

Ao realizar registros, o responsável declara estar ciente de que qualquer divulgação de imagem de terceiros, especialmente de menores, exige autorização prévia dos responsáveis legais.

## **Pilates**

### **23) Quais as regras de desmarcação de aula no Pilates?**

O aluno deverá solicitar o cancelamento com antecedência mínima de 3 horas por telefone ou presencial nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia, assim o direito de reposição estará garantido;

E o agendamento de reposição poderá ser realizado por telefone ou presencial nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia diante da disponibilidade de vagas no horário desejado.

### **24) Como agendar a reposição de aula no Pilates?**

Entrar em contato com o setor de Atendimento de Cursos e Academia (Minas I – CF 4 e Minas II – 3º e 4º andar Sede Social), por telefone ou presencialmente, verificar a disponibilidade do dia e horário desejado, havendo disponibilidade será agendada sua reposição.

### **25) Tenho prazo para agendar uma reposição?**

As reposições devem acontecer em até 90 dias após a falta justificada, após esse prazo não será possível repor as aulas.

### **26) No Pilates, tenho direito a aula experimental?**

Somente é permitida aula experimental na modalidade Pilates Flex, limitada a uma participação. É necessário realizar o agendamento por telefone ou presencial nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia.