

FAQ – GEAF (Perguntas Frequentes)

1) Como fazer matrícula nos cursos esportivos, artísticos e na Academia?

Existem três formas de matrícula, variando conforme disponibilidade de vagas:

1.1. Turmas sem fila — Vaga imediata

Se o curso/turma desejado não tiver fila de espera:

- Verifique se você atende aos requisitos da turma (idade e nível).
- Apresente atestado médico informando aptidão para atividades físicas.
- Matrículas feitas via site/app funcionam como *reserva de vaga* por até 7 dias. Após esse prazo, caso não compareça à Central de Atendimento, a vaga será cancelada.

1.2. Turmas com fila

Se houver fila de espera:

- Verifique os requisitos (idade e nível).
- Inscreva-se na fila da turma desejada.

1.3. Turmas autorizadas

Após autorização da supervisão/coordenação, dirija-se à Central de Atendimento.

Importante:

Dúvidas → Central de Atendimento: (31) 3517-3000/3001

2) Como fazer transferência entre turmas?

Existem duas situações:

2.1. Por solicitação do sócio (horário/dia/Unidade):

- Informe ao instrutor da turma atual; ele verificará vaga na turma desejada.

- Caso haja vaga → transferência realizada pela supervisão/coordenação.
- Sem vaga → você entra na fila de transferência.
- Caso não queira permanecer na turma atual, cancele enquanto aguarda transferência.

2.2. Por necessidade do curso (nível/faixa etária):

- O instrutor avalia o rendimento e conversa com a supervisão/coordenação para realocação.
 - Menores de 18 anos → responsáveis são informados.
 - Você recebe um comunicado e é direcionado para nova turma.
-

3) Como fazer transferência entre modalidades?

- **Com vaga imediata:** solicitar presencialmente na Central de Atendimento.
 - **Sem vaga imediata:** inscrever-se na fila da modalidade desejada.
-

4) Como fazer inscrição na fila de espera?

- Central de Atendimento (presencial)
- Site do Minas
- Aplicativo do Clube

Ao ser chamado, o associado tem **7 dias corridos** para efetivar matrícula.
Caso perca o prazo → retorna para o final da fila.

5) Perdi o prazo da chamada da fila de espera. O que faço?

→ Realize nova inscrição, retornando ao final da fila.

6) Perdi o prazo da chamada da fila de transferência. Como proceder?

- **Se estiver frequentando:** solicite inclusão novamente na fila de transferência pela supervisão/coordenação.
 - **Se tiver cancelado o curso:** faça inscrição na fila de espera novamente.
-

7) O que é a fila de transferência e quais regras?

1. Utilizada para mudança de turma dentro da mesma modalidade.
 2. Se não houver vaga, o aluno entra na fila de transferência.
 3. No DEFE, a transferência pode ser solicitada após **4 meses de matrícula**.
 4. A inclusão é formalizada pela supervisão/coordenação do curso.
-

8) Como cancelar um curso?

- Presencialmente na Central de Atendimento
 - Pelo site do Minas
 - Pelo aplicativo do Clube
-

9) Como funciona a cobrança do curso?

1. A mensalidade é proporcional ao período matriculado.
2. Matrículas ou cancelamentos no meio do mês são ajustados na fatura seguinte.

10) Como falar com a supervisão/coordenação?

A forma mais rápida e eficiente é **por e-mail**:

Área	Contato
Academia · Corrida · Natação Águas Abertas · Triathlon	adriana.araujo@minastc.com.br
Cursos Esportivos e Artísticos	dayane.ferreira@minastc.com.br

11) Onde consultar informações dos cursos?

No site:

Ao acessar o site do Minas, abra o menu principal. A opção Minas Tênis Náutico Clube aparece logo após as seções Institucional e Unidades. Basta selecioná-la para acessar todas as informações da Unidade.

12) A criança excedeu a faixa etária na fila de espera. E agora?

- Você será avisado por SMS.
 - Terá **7 dias** para transferir para outra fila adequada.
-

13) A criança excedeu a faixa etária da turma. O que fazer?

- O instrutor informará a necessidade de transferência e notificará a supervisão/coordenação.
- Se não houver vaga imediata, o aluno permanece temporariamente na turma

atual.

14) Como apresentar atestado médico e quais regras?

1. O atestado deve ser entregue em até **30 dias** do início da licença.
 2. Licença mínima: **30 dias** | máxima: **60 dias**.
 3. Durante o período, a vaga é mantida e não há cobrança.
 4. Para períodos maiores → opção de entrar na fila de licenciados.
-

15) Onde encontrar materiais/pertences esquecidos?

→ *Perdidos e Achados*, localizado na Central de Atendimento.

16) Como fazer aula experimental?

1. Agendar presencialmente na Central de Atendimento.
 2. Se for chamado pela fila, pode realizar aula experimental dentro do prazo de 7 dias.
-

17) Como funciona a reposição de aulas nos cursos esportivos e artísticos?

Reposições ocorrem **em dezembro**, conforme calendário letivo.

18) Preciso ter minha própria raquete na primeira aula de Tênis/Beach Tennis?

Não. Na primeira aula (ou experimental), o aluno pode usar raquetes do curso.

Após essa experiência, o professor indicará o modelo ideal e o aluno deverá adquirir a sua própria raquete.

19) Qual a metodologia dos cursos e como contribui para o aluno?

Metodologia própria, baseada em evidências científicas com foco no desenvolvimento integral:

- ✓ Motor — coordenação, força, agilidade
- ✓ Comportamental — disciplina, convivência, cooperação
- ✓ Técnico — evolução progressiva por nível e faixa etária

Resultados esperados:

- Praticar esportes com segurança e prazer.
 - Desenvolver suas habilidades físicas e coordenação.
 - Adotar um estilo de vida ativo e saudável.
 - Construir relações interpessoais positivas.
 - Desenvolver seu potencial máximo dentro e fora do esporte.
-

20) Pilates — Regras de desmarcação

O cancelamento deve ser feito via app da Academia ou na Central de Atendimento.

21) Pilates — Existe aula experimental?

Sim. É permitida **uma aula experimental**, com agendamento presencial ou por telefone.