

FAQ: Cursos Esportivos e Artísticos

18 de fevereiro de 2025 às 14:22

1) Como fazer matrícula nos cursos esportivos e artísticos e na academia?

Há três formas de matrículas.

1. Turmas sem fila de espera

Se o curso/turma em que você quiser se matricular não tiver fila de espera, basta seguir estes passos:

- Veja se você atende aos requisitos do curso/turma (idade e nível).
- Preencha o Questionário de Prontidão para Atividade Física (Par-q).
- Se a matrícula for em Basquete para o curso NBA Basketball School, preencha também o Formulário para Coleta de Dados e o Formulário de Renúncia e Isenção de Responsabilidade.

2. Turmas com fila de espera

Se o curso/turma em que você quiser se matricular tiver fila de espera, basta seguir estes passos:

- Veja se você atende aos requisitos do curso/turma (idade e nível).
- Entre na fila de espera da turma desejada.

3. Turmas autorizadas

Se o curso/turma em que você tem interesse for autorizado, basta seguir estes passos:

- Preencha a ficha de autorização cedida pela coordenação do curso.
- Dirija-se aos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF04 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social) ou nas Centrais de Atendimento, com a ficha preenchida, e matricule-se na turma indicada.

Lembre-se:

- Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento: (31) 3516-1000 opção 2.

2) Como fazer transferência entre turmas?

Há duas formas de transferência entre turmas.

1. Por demanda do sócio (horário, dia, unidade):

- Na turma de origem, informar ao instrutor que vai verificar se há vaga imediata disponível na turma desejada.
- Se houver vaga, o pedido de transferência será feito diretamente pela coordenação do curso.
- Se não houver vaga, a coordenação do curso colocará o nome na fila de transferência.
- Se você não puder continuar frequentando a turma atual, cancele a matrícula enquanto libera vaga na turma desejada.

1. Por demanda do curso (nível e faixa etária):

- O instrutor avalia seu progresso e, se necessário, conversa com a coordenação para encontrar uma turma adequada à sua idade e/ou ao seu nível.
- Seus pais ou responsáveis serão informados sobre a necessidade de fazer a transferência.
- Você receberá um comunicado de transferência e será encaminhado para a nova turma.

3) Como fazer transferência entre modalidades?

Há duas formas de transferência entre modalidades.

1. Com vaga imediata:

Vá pessoalmente aos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF04 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social) e solicite a transferência.

1. Sem vaga imediata:

Inscreva-se na fila de espera da modalidade desejada.

4) Como fazer inscrição na fila de espera?

A inscrição na fila de espera pode ser feita de três formas:

- Pessoalmente, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF04 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social).
- Pelo site do Minas.
- Pelo aplicativo do Clube.

Ao ser chamado na fila de espera, o associado tem sete dias corridos para se matricular. Caso contrário, perde a sua vaga.

5) Se eu perder o prazo da chamada da fila de espera, como devo proceder?

Caso você perca o prazo da chamada da fila de espera, será necessário realizar uma nova inscrição, entrando novamente no final da fila.

6) Se eu perder o prazo da chamada da fila de transferência, como devo proceder?

- Se você estiver aguardando e frequentando o curso, solicite à coordenação uma nova inscrição na fila de transferência, entrando novamente no final da fila.
- Se você tiver cancelado o curso enquanto aguarda, realize uma inscrição, entrando novamente no final da fila.

7) O que é a fila de transferência? Quais são as regras? Qual é a forma de inscrição?

Para entender a fila de transferência, siga estas informações:

1. A fila de transferência é para quem quer mudar de turma na mesma modalidade.

2. Se não houver vaga na turma desejada, você entra na fila de transferência.
3. Para os cursos da Academia você pode pedir transferência após 4 meses da sua matrícula. Você pode solicitar sua inclusão nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia.
4. Para os cursos esportivos e artísticos, você pode solicitar sua inclusão na fila de transferência, a partir da data de realização de sua matrícula.

A coordenação do curso é quem solicita a inclusão na fila de transferência.

8) Como fazer o cancelamento do curso?

O cancelamento do curso pode ser feito de três formas:

- Pessoalmente, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF 4 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social) e nas Centrais de Atendimento.
- Pelo site do Minas.
- Pelo aplicativo do Clube.

9) Como é feita a cobrança do curso?

1. A mensalidade do curso é cobrada proporcionalmente ao período em que o aluno esteve matriculado.
2. Se você se matricular ou cancelar o curso no meio do mês, o ajuste na cobrança será feito no mês seguinte.

10) Qual é a melhor forma de entrar em contato com a coordenação do curso?

Para entrar em contato com a coordenação, envie um e-mail para o coordenador do seu curso.

Consulte a seguir o e-mail de cada um:

contatocursobasquete@minastc.com.br

contatocursobeachtennis@minastc.com.br

contatocursobasico@minastc.com.br

contatocursodanca@minastc.com.br (sem cedilha)

contatocursofutsal@minastc.com.br

contatocursofutsocaite@minastc.com.br (sem cedilha)

contatocursoginastica@minastc.com.br

contatocursojudo@minastc.com.br

contatocursokarate@minastc.com.br

contatocursomusica@minastc.com.br

contatocursonatacao@minastc.com.br (sem cedilha e til)

contatocursosquash@minastc.com.br

contatocursotenis@minastc.com.br

contatocursovolei@minastc.com.br

11) Como obter informações específicas de cada curso?

Há duas formas de obter informações sobre os cursos:

- No site do Minas, na aba "Educação".
- Nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF 4 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social).

12) O que fazer quando a criança excede a faixa etária na fila de espera de um curso?

Para lidar com a criança que excedeu a faixa etária na fila de espera, siga estes passos:

1. Você será avisado por SMS quando a criança não estiver mais na faixa etária da fila de espera.

2. Você terá 7 (sete) dias para mudar a criança para outra fila de espera.

13) O que fazer quando a criança excede a faixa etária da turma?

Caso a criança exceda a faixa etária da turma, o instrutor informará à coordenação que vai procurar uma turma adequada à nova faixa etária. Os pais ou responsáveis serão informados, e a criança será transferida, conforme disponibilidade de vaga. Caso não haja vaga imediata, o aluno aguardará a mudança na turma de origem.

14) Como apresentar atestado médico? Quais são as regras?

As regras para apresentação de atestado médico são as seguintes:

1. Entregue o atestado médico em até 30 dias a partir do início da licença, nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF 4 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social) e nas Centrais de Atendimento.
2. A licença médica mínima é de 30 dias e máxima, de 60.
3. Durante a licença, a matrícula fica garantida e o aluno não paga mensalidade.
4. Para licenças maiores de 60 dias, o aluno pode entrar na fila de licenciados.

15) O que eu faço quando esqueço algum material/pertence pessoal nas aulas?

Procure seus pertences no setor de Perdidos e Achados do Clube.

16) Como fazer aula experimental?

Para fazer uma aula experimental, em uma turma com vaga disponível, basta ir no dia e horário da aula, sem necessidade de agendamento.

Caso haja fila de espera, a aula experimental pode ser feita antes de se matricular, desde que dentro do prazo de 7 dias corridos.

17) Como agendar a reposição de aula nos cursos esportivos e artísticos?

As reposições são feitas em dezembro conforme calendário letivo.

18) Como retirar o uniforme? Quais cursos têm uniforme? É obrigatório?

1. Todos os cursos esportivos e artísticos dão direito a uma camisa de uniforme ao fazer a matrícula.
2. O uniforme pode ser retirado na loja Minas Store com o cupom recebido no ato da matrícula.
3. O uso do uniforme é recomendado.

19) É necessário ter minha própria raquete para a primeira aula (ou aula experimental) nas modalidades Tênis, Beach Tennis e Squash?

Para a primeira aula (ou aula experimental) de Tênis, Beach Tennis ou Squash, o curso oferece raquetes para uso dos alunos. Essa é uma ótima oportunidade para experimentar a modalidade e se familiarizar com os equipamentos antes de investir em sua própria raquete.

Após a primeira aula, o professor da modalidade pode orientar o aluno sobre qual é o tipo de raquete mais adequado, levando em consideração seu nível de experiência, estilo de jogo e outras características individuais. Ele ajuda a escolher a raquete ideal em termos de peso, tamanho, empunhadura e materiais, além de dar dicas de marcas e lojas especializadas.

Observação:

É importante ressaltar que essa política de empréstimo de raquetes é válida apenas para a primeira aula (ou aula experimental). Caso o aluno decida continuar praticando a modalidade, é necessário adquirir a própria raquete.

20) É necessário ter meu próprio violão ou ukelele para a primeira aula (ou aula experimental) do curso de música – instrumento?

Para a primeira aula (ou aula experimental) de instrumento na música, o curso oferece instrumentos para uso dos alunos. Essa é uma ótima oportunidade para experimentar a modalidade e se familiarizar com os equipamentos antes de investir em seu próprio instrumento.

Após a primeira aula, o professor da modalidade pode orientar o aluno sobre qual é o tipo de instrumento mais adequado, levando em consideração seu nível de experiência, estilo de jogo e outras características individuais.

Observação:

É importante ressaltar que essa política de empréstimo do instrumento é válida apenas para a primeira aula (ou aula experimental). Caso o aluno decida continuar praticando a modalidade, será necessário adquirir seu próprio violão ou ukelele.

21) Qual é a metodologia utilizada nas aulas do curso e como ela contribui para o desenvolvimento dos alunos?

As aulas do curso são elaboradas com base em uma metodologia própria, fundamentada em estudos acadêmicos e nas melhores práticas pedagógicas. Priorizamos o desenvolvimento integral dos alunos, abrangendo aspectos motores, comportamentais e técnicos.

Nossa abordagem se distingue por:

- Foco no desenvolvimento motor: atividades lúdicas e desafiadoras que estimulam a coordenação, o equilíbrio, a força e a agilidade, habilidades essenciais para a prática esportiva e para a vida.
- Ênfase no desenvolvimento comportamental: promovemos valores como respeito, disciplina, trabalho em equipe e superação, cultivando o espírito esportivo e a cidadania.

- Alinhamento com o desenvolvimento técnico: o aprendizado das modalidades esportivas é gradual e adaptado à faixa etária e ao nível de cada aluno, com o objetivo de construir uma base sólida de habilidades e conhecimentos.

O resultado é um aprendizado completo e significativo, que capacita os alunos a:

- Praticar esportes com segurança e prazer.
- Desenvolver suas habilidades físicas e coordenação.
- Adotar um estilo de vida ativo e saudável.
- Construir relações interpessoais positivas.
- Desenvolver seu potencial máximo dentro e fora do esporte.

Pilates:

22) Quais as regras de desmarcação de aula no Pilates?

O aluno deve solicitar o cancelamento com antecedência mínima de três horas por telefone ou presencialmente nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia. Neste caso, o direito de reposição fica garantido.

O agendamento de reposição pode ser realizado por telefone ou presencialmente nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia de acordo com a disponibilidade de vagas no horário desejado.

23) Como agendar a reposição de aula no Pilates?

Entre em contato com o setor de Atendimento de Cursos e Academia (Minas 1 – CF04 e Minas 2 – 3º e 4º andar Sede Social), por telefone ou presencialmente, verificando a disponibilidade do dia e horário desejado. Caso haja disponibilidade, será agendada a reposição.

24) Tenho prazo para agendar uma reposição?

As reposições devem acontecer em até 90 dias após a falta justificada. Depois desse prazo, não será mais possível repor as aulas.

25) No Pilates, tenho direito a aula experimental?

Somente é permitida aula experimental na modalidade Pilates Flex, limitada a uma participação. É necessário realizar o agendamento por telefone ou presencialmente nos guichês de Atendimento de Cursos e Academia.